



¿Qué es GuestLink?

GuestLink es una innovadora solución tecnológica diseñada para transformar la experiencia del huésped en hoteles y resorts. Utiliza wearables personalizables y una plataforma inteligente para capturar y utilizar cada interacción, convirtiendo conversaciones cotidianas en oportunidades para ofrecer un servicio excepcional y personalizado.

¿Cómo funciona?

- Los huéspedes reciben un wearable personalizado (pulsera, dije, brazaletes) al hacer check-in.
- Cada wearable está vinculado a un perfil que almacena preferencias, alergias y datos importantes del huésped.
- El personal del hotel puede acceder instantáneamente a la información del huésped para ofrecer un servicio personalizado.
- Incorpora elementos lúdicos para mejorar la participación del huésped en actividades y servicios.
- Recopila y analiza información sobre el comportamiento y preferencias de los huéspedes para mejorar continuamente el servicio.

Conoce sus beneficios

- Personalización extrema: Cada huésped es tratado como un VIP con servicios adaptados a sus preferencias.
- Eficiencia operativa: Automatiza procesos y mejora la comunicación entre el personal del hotel.
- Experiencia sin fricciones: Simplifica el acceso a habitaciones, servicios y actividades del hotel.
- Seguridad mejorada: Proporciona acceso rápido a información crucial en casos de emergencia.
- Fidelización de clientes: Crea experiencias memorables que fomentan el retorno de los huéspedes.
- Inteligencia de negocio: Ofrece datos valiosos para la toma de decisiones estratégicas y mejora continua de servicios.
- Aumento de ingresos: Facilita las ventas cruzadas y aumenta el gasto promedio por huésped.

**¿Listo para revolucionar la experiencia de sus huéspedes?
Contáctenos hoy para una demostración personalizada.**